
Funksjonsoversikt over system for digitalisering av dagligvarehandel

Dokumentet viser en funksjonsoversikt mellom ulike selvbetjeningskonsepter som blir brukt i Norge for digitalisering av dagligvarebransjen

Anno 2021

Presentert av



Under følger en skjematisk funksjonsoversikt som beskriver forskjellen når det gjelder digitaliseringen i selvbetjeningskonsepter i dagligvarehandelen.
RMA-Butikkstyring eies av Mat-Norge.

Det tas forbehold om feil eller mangler i oppstillingen, og at ting kan endres etter at denne oversikten ble laget.

Teknologi

	Butikker med Betjente - og Selvbetjente kasser	Coop modellen	RMA-Butikkstyring (Hegna Modellen)
Tilgang til butikk ved bruk av			
Nasjonale eller internasjonale betalingskort*	-	Nei	Ja
<small>* Forutsetter at kortene følger internasjonal standard for betalingskort</small>			
Apple pay, Google Pay, Samsung Pay	-	Nei	Ja
Forberedt til å støtte ulike typer medlemskap-apper	-	Nei	Ja
Kundekontroll for tilgang til butikk			
Automatisk kontroll i sanntid nasjonalt	-	Ja	Ja
Automatisk kontroll i sanntid internasjonalt	-	Nei	Ja
Personvern			
Kan butikken benyttes uten å registrere personlig informasjon	-	Nei	Ja
Hvem kan bruke butikk uten fysisk betjening			
Personer under 18 år	-	Nei*	Ja
Utenlands personer uten bankID	-	Nei	Ja
Butikken kan brukes med eller uten medlems-app	-	Nei	Ja
Døve, stumme, blinde	-	Nei	Ja
Kunder uten gyldig betalingskort	-	Nei	Ja

* Finnes noen uttak for personer 16-18 år, men det er avhengig av bankforbindelse og foreldre

Teknologi

Kontokunder

Kontokunder kan handle i butikken uten bedriftskort eller betjening tilstede

Kontrollering antall kunder

Automatisk telling av antall kunder inn og ut av butikk, og hvor mange som oppholder seg i butikken samtidig

Automatisk varsel ut fra forhåndsdefinert maks antall kunder som kan oppholde seg i butikken samtidig

Stenger dører automatisk ut fra forhåndsdefinert maks antall kunder som kan oppholde seg samtidig

Butikker med Betjente - og Selvbetjente kasser

Coop modellen

RMA-Butikkstyring (Hegna Modellen)

-

Nei

Ja

Nei

Nei

Ja

Nei

Nei

Ja

Nei

Nei

Ja

Teknologi rundt aldersbestemte varer

Salg av alkoholholdig drikke

Algoritmer for kontroll og styring

Alle butikkene har fått spesifikk tillatelse fra den enkelte kommune for salg av alkohol via den teknologiske løsningen

Kunde kan kjøpe alkohol uten å være registrert

Kunde kan kjøpe alkohol ved bruk av fingeravtrykk uten fysisk betjening til stede.

Enkel kontrollering av salget i POS, for stikkkontroll

- Kontroll kan utføres etterskuddsvis
- Kontroll kan utføres digitalt fra hvor som helst, ansatt trenger ikke å være fysisk i butikk

Salg av andre aldersbestemte varer

Algoritmer for kontroll og styring

Nei

Nei

Ja

Nei

Nei

Ja

Ja

Nei

Ja

Nei

Nei

Ja

Nei

Nei

Ja

Nei

Nei

Ja

Nei

Nei

Ja

Nei

Nei

Ja

Teknologi rundt aldersbestemte varer

Butikker med Betjente - og Selvbetjente kasser

Coop modellen

RMA-Butikkstyring (Hegna Modellen)

Salg av andre aldersbestemte varer

Kunde kan kjøpe aldersbestemte varer uten registrering

Ja

Nei

Ja

Kunde kan kjøpe aldersbestemt vare ved bruk av fingeravtrykk uten fysisk betjening til stede.

Nei

Nei

Ja

Enkel kontroll av salg i POS, for stikk kontroll

Nei

Nei

Ja

- Kontroll kan utføres etterskuddsvis
- Kontroll kan utføres digitalt fra hvor som helst, Ansatt trenger ikke å være fysisk i butikk

Nei

Nei

Ja

Nei

Nei

Ja

Alderskontroll ved åpning og lukking av skap

Nei

Ja

Ja

Sikkerhet og kundesikkerhet

Tyverisikring

Mulighet for manuel blokkering av spesifikke kort (For eksempel ved tidligere tyveri)

-

Nei

Ja

Algoritmer i adgangskontroll og kamerateknologi gir tilbakemelding på kundeadferd

-

Nei

Ja

- Utredning kan utføres etterskuddsvis
- Utredning kan utføres digitalt fra hvor som helst, Ansatt trenger ikke å være fysisk i butikk

-

Nei

Ja

-

Nei

Ja

Sikkerhet og system

Låse og åpne skap og dører

Fjernstyring for åpning og låsing av dør og skap

-

Nei

Ja

Automatisert åpning og låsing av dør og skap

-

Nei

Ja

Sikkerhet og system

Butikker med Betjente - og Selvbetjente kasser

Coop modellen

RMA-Butikkstyring (Hegna Modellen)

Låse og åpne skap og dører

All bruk av dører loggføres for den spesifikke butikk

-

Nei

Ja

Automatisk tidslås på alkoholskap som følger alkohollovens regler

-

Nei

Ja

POS styring og kontroll

Spesialutviklet programvare for kontinuerlig overvåkning og drift av POS fra mobil eller PC (må ikke forveksles med TeamViewer e.l.)

-

Nei

Ja

Spesialutviklet programvare for kundesupport fra mobil eller PC (må ikke forveksles med TeamViewer e.l.)

-

Nei

Ja

Automatisering av tjenester i POS

-

Nei

Ja

Automatisk varsling av hendelser og bevegelser i POS og i adgangskontrollen

-

Nei

Ja

Fjernstyring av POS i sanntid med virkelige bilder fra mobil eller PC

-

Nei

Ja

Enkelt spole i historikk på kasse via mobil eller PC for å se en tidligere handel

-

Nei

Ja

Tilgangsstyret med ulike tilgangsnivåer

-

Nei

Ja

Brukeradministrasjon

Brukerstyrt dashboard hvor ansatte styrer butikken fra mobil eller PC

-

Nei

Ja

Alle ansatte har egen B2C app med "mine varsler" som gir ulike type push-varsler med ulike type lyder når man må kontrollere noe som skjer i butikken, eller hjelpe en kunde

-

Nei

Ja

Egen scriptmondul i pushvarsel med instruksjoner og veiledning tilknyttet den enkelte varsel.

-

Nei

Ja

System har dashbord som viser sanntidsinfo fra ulike status i butikk (løpende styringsdata)

-

Nei

Ja

Kontroll og Styring

Butikker med Betjente - og Selvbetjente kasser

Coop modellen

RMA-Butikkstyring (Hegna Modellen)

Algoritmer for kontroll og styring

Kan enkelt tilpasses den enkelte butikk

-

Nei

Ja

Kan enkelt knytte varsler til ulike algoritmer

-

Nei

Ja

Kan enkelt automatisere tjenester til de ulike algoritmene

-

Nei

Ja

Overvåkning av generell driftsstatus i butikk, strømbrudd, nettbrudd og lignende som generer alarmer til rett person

-

Nei

Ja

Logging

Algoritme styrte løsninger loggfører alt som hender i butikken

-

Nei

Ja

IoT funksjoner

Fleksibel løsning som tillater oppsett av flere funksjoner som lysstyring, åpne og lukke dører, lukke gardiner og lignende

-

Nei

Ja

Nøkkelsystem

Løsningen har nøkkelsystem for RFID

-

Nei

Ja

Enkel nøkkeladministrasjon

-

Nei

Ja

Drop-in konsept for reduksjon av matsvinn

Løsningen viser status på antall tilgjengelige forandringsposer i sanntid via nettet for den enkelte butikk.
(Kan kartlegges via Facebook for butikken eller hjemmeside)

-

Nei

Ja

All salg av forandringsposer automatisk gjenkjent i kassen, slik at beholdningsstatus oppdateres automatisk

-

Nei

Ja

Kontroll og styring

Betjenting trenger kun å pakke, plassere, og registrere forandringsposer inn i kjøleskap. Alt salg går automatisk i kassen

Strekkode-generator

Enkel løsning for generering av EAN etiketter

Butikker med Betjente - og Selvbetjente kasser

Coop modellen

RMA-Butikkstyring (Hegna Modellen)

-

Nei

Ja

-

Nei

Ja

Kundeservice

B2C kundeservice

Fleksibel supportfunksjon

System som gjør at B2C kundeservice kan utføres av ansatt på mobil eller PC fra hvor som helst

Kundeservice kan utføres av eget kundeteam satt opp for den enkelte butikk

Kan kjøpe B2C tjeneste hvor (leverandør/systemeier e.l.) tar ansvaret for kundeservice

Mulighet for kombinerings av support på tvers av personer og team

To-veis kommunikasjoner med kunde i butikk

To-veis kommunikasjoner med kunde utenfor butikk

Komplett oversikt med kameraovervåkning i butikk

Kundeservice kan enkelt fjernstyre kasse for kunde

Nei

Nei

Ja

Nei

Nei

Ja

Nei

Nei

Ja

Nei

Nei

Ja

Nei

Nei

Ja

Nei

Ja

Ja

Nei

Ja

Ja

Nei

Ja

Ja

Nei

Nei

Ja