



Funksjonsoversikt

for automatisering og
digitalisering av detaljhandel

Teknologi
Retail Multi Automation
RMA-Butikkstyring

Det tas forbehold om feil eller mangler i oppstillingen,
og at ting kan endres etter at denne oversikten ble laget.

HVA LEVERER LIBERTY NOW

I juni 2018 åpnet den første høyteknologiske dagligvarebutikken i Europa, i Seljord kommune i Norge. Teknologien som den gang ble beskrevet som Hegna-modellen, fikk senere navnet Retail Multi Automation, ofte forkortet til RMA-Butikkstyring. Teknologien ble organisert i et eget teknologiprodukselskap Mat-Norge AS, som i 2023 skiftet navn til Liberty Now AS.

Liberty Now AS sin teknologiunivers er altomfattende og disrupter tradisjonelle driftsmodeller, og har blitt kjent for å gi stor frihet for kunder og brukere:

- **Vi konkurrerer ikke med det som finnes i markedet i dag, nasjonalt eller internasjonalt.**

- **Vi konkurrerer ikke med andre leverandører til den enkelte kjede eller butikk, vi leverer det som ingen andre leverer.**

- **Teknologien vår krever ingen integrasjoner.**

- **Vi tilpasser oss de teknologiske øko-systemene butikken bruker, butikken trenger ikke endre noe på grunn av oss.**

- **Vi samhandler og kan styre alle systemer i den enkelte butikk.**

- **Løsningen er kostnadseffektiv, skalerbar og robust.**

- **Digitale plattformer for delingsøkonomi og bærekraft, her kan du enkelt bytte på å drifte butikken med andre butikker.**

- **Spesial-app for kundeservice, med spesiallyder- styrke, som er repeterende ved behov.**

- **Liberty Now leverer høy datasikkerhet og driftsstabilitet.**

- **Systemer med innebygd personvern.**

Vedlagt følger er forenklet funksjonsoversikt, med forklaring over hvordan teknologien kan benyttes mot bærekraft, kunde og butikk. Teknologien kan brukes samlet eller oppdelt, ut fra hvilke behov som skal

BÆREKRAFT

FN bærekraftsmål

Miljø	RMA-Butikkstyring	Her kan du krysse av for hva du ønsker å vite mer om?
ENØK, energibesparelser gjennom bl.a. smartstyring av lys, varme, VV-tanker mm. Dette knyttes direkte opp mot FNs bærekraftsmål: 7.3 Rimelig og ren energi, og 14: Stoppe klimaendringene.	Ja	
Spesialløsning som gjør det enkelt å redusere matsvinn. Dette støtter FNs bærekraftsmål 12.3: Ansvarlig forbruk og produksjon, og 13: Stoppe klimaendringene.	Ja	
Gode åpningstider gir lavere transportbehov. Dette bidrar til FNs bærekraftsmål 11: Bærekraftige byer, og 13: Stoppe klimaendringene.	Ja	

Sosial	RMA-Butikkstyring	Her kan du krysse av for hva du ønsker å vite mer om?
Teknologien gjør at man kan opprettholde butikkdriften, som igjen gir levende lokalsamfunn, med et utvidet tilbudt gjennom lengre åpningstider. Dette støtter FNs bærekraftsmål 10: Mindre ulikhet og 11: Bærekraftige byer og samfunn.	Ja	
Teknologi som gir null digital utenforskap, og tilrettelegger for kunder med ulike behov. Dette støtter FNs bærekraftsmål 10: Mindre ulikhet og 11: Bærekraftige byer og samfunn.	Ja	
Høy datasikkerhet og personvern for kunder og brukere. Dette er knyttet til FNs bærekraftsmål 16: Fred, rettferdighet og velfungerende institusjoner.	Ja	
Fokus på sårbare grupper gjennom velferdsteknologi og oppfølging. Dette bidrar til FNs bærekraftsmål 3: God helse og livskvalitet.	Ja	

Økonomi	RMA-Butikkstyring	Her kan du krysse av for hva du ønsker å vite mer om?
<p>Utvikling av robuste og fleksible teknologiske løsninger som er kostnadseffektive og skalerbare. Dette er relatert til FNs bærekraftsmål 9: Industri, innovasjon og infrastruktur.</p>	<p>Ja</p>	
<p>Effektivisering av butikkdrift gjennom fjernstyring for å skape nye jobbmuligheter og opprettholde økonomisk drift. Dette støtter FNs bærekraftsmål 8: Anstendig arbeid og økonomisk vekst.</p>	<p>Ja</p>	
<p>Utvikling av digitale plattformer for kunde og butikk, som åpner for helt nye måter å drive på jmf delingsøkonomi. Dette støtter både FN bærekraftsmål 9 Industri, innovasjon og infrastruktur, og 12: Ansvarlig forbruk og produksjon.</p>	<p>Ja</p>	

KUNDEN

Digitale løsninger og tjenester før kunden kommer i butikken	RMA-Butikkstyring	Her kan du krysse av for hva du ønsker å vite mer om?
<p>Egen webside hvor kunden får oversikt over hva som er tilgjengelig av forandringsposer med matvarer som selges til sterkt redusert pris.</p>	<p>Ja</p>	
<p>Vi flytter butikken hjem til kunden, slik at kunden kan handle og betale uten å komme fysisk i butikken, med tilgang til betjent, døgnåpen kundeservice og hjemlevering av varer.</p>	<p>Ja</p>	

Hvem kan bruke butikken?	RMA-Butikkstyring	Her kan du krysse av for hva du ønsker å vite mer om?
<p>Teknologi som gir null digitalt utenforskap.</p>	<p>Ja</p>	

Butikken kan benyttes av kunder i alle aldre.	Ja	
Butikken kan brukes av kunder fra hele verden.	Ja	
Butikken er tilrettelagt for personer med syns- og hørselshemninger.	Ja	
Butikken kan benyttes av kontokunder uten fysisk betjening i butikk.	Ja	

Hvordan kan kunden få tilgang til butikken? <i>*De ulike valgene som skal tilbys besluttes av kjeden.</i>	RMA-Butikkstyring	Her kan du krysse av for hva du ønsker å vite mer om?
Betalingskort fra hele verden fungerer som nøkkeltast til butikken.	Ja	
Kunden kan bruke digitale lommebøker som Apple Pay, Samsung Wallet, Google Wallet, Fitbit Pay og Garmin Pay.	Ja	
Digital legitimering med Vipps eller Bank ID	Ja	
Manuell fjernstyrt legitimasjonskontroll	Ja	
Medlemsapper med alderskontroll.	Ja	
Fingerskanner.	Ja	
Håndskanner.	Ja	
Ansiktsgjenkjenning.	Ja	
Kunde kan få tilgang til butikk ved å trykke på knapp for kundehjelp ved inngang.	Ja	

Sikkerhet og kundekontroll for å få tilgang til butikken <i>*De ulike valgene som skal tilbys besluttes av kjeden.</i>	RMA-Butikkstyring	Her kan du krysse av for hva du ønsker å vite mer om?
Kontroll ved bruk av betalingskort fra hele verden og PIN-kode.	Ja	
Kontroll via digitale lommebøker som Apple Pay, Samsung Wallet, Google Wallet, Fitbit Pay og Garmin Pay.	Ja	
Kontroll gjennom Vipps, Bank ID, vis leg og medlemsapper.	Ja	
Kontroll gjennom fingerskanner.	Ja	
Kontroll gjennom håndskanner.	Ja	
Ansiktsgjenkjenning.	Ja	
Kundekontroll via mobilnummer og SMS for å komme inn i butikken.	Ja	
Kunde kan få tilgang til butikk ved å trykke på knapp for kundehjelp ved inngang. Kundeservice fjernstyrer legitimasjonskontroll via systemene, og åpner butikker butikken for kunde.	Ja	
Systemet kan stoppe tilgang til butikken for kunder som er nektet adgang, og samtidig varsle kundeservice som da kan se og snakke med kunden via RMA-Butikkstyring.	Ja	
Systemet kan varsle hvilket land kundene kommer fra.	Ja	

Når kunde handler i butikk	RMA-Butikkstyring	Her kan du krysse av for hva du ønsker å vite mer om?
Systemene fungerer for kundeservice for salg av varer som står utenfor butikken, blomster, spylervæske, ved og gass, med mer.	Ja	
Teknologien gjør at kunden alltid får hjelp når hen trenger det.	Ja	
Kunde kan be om hjelp direkte i kassen eller ved å trykke på bryter for kundehjelp som kan plasseres på flere ulike steder i og utenfor butikken.	Ja	
Teknologien kan selv varsle kundeservice om at kunde må betjenes.	Ja	
Butikken er alltid betjent – fjernbetjent av kundeservice.	Ja	
Kundeservice vil alltid kunne se og snakke med kunde.	Ja	
Kunde kan også chatte med kundeservice, i stedet for å snakke.	Ja	
Kundeservice kan fjernstyre kasse for kunde.	Ja	
Kundeservice kan fjernstyre åpning og lukking av dører, skap o.l..	Ja	
Kundeservice kan fjernstyre lys, og slå de av og på.	Ja	
Kunden skanner seg ut av butikken med kassekvitteringen.	Ja	

Salg av aldersbestemte varer <i>*De ulike valgene som skal tilbys besluttes av kjeden.</i>	RMA-Butikkstyring	Her kan du krysse av for hva du ønsker å vite mer om?
Alt salg av aldersbestemte varer er betjent – fjernbetjent.	Ja	
Butikker som blir autorisert for salg av aldersbestemte varer får godkjenningstempleet RMA-Autorisasjon.	Ja	
Autorisasjonen til salg av aldersbestemte varer med RMA-Butikkstyring må fornyes årlig.	Ja	
Alderskontroll er betjent, i tillegg til kontroll via: <ul style="list-style-type: none"> · Bank ID · Vis leg · Medlemsapper · Fingeravtrykk · Håndavtrykk · Ansiktsgjenkjenning · Betjent – fjernbetjent ved hjelp av fysisk 	Ja	
RMA-Butikkstyring sikrer god kontroll for å avdekke om personer av «åpenbart beruset»	Ja	
God kontroll for å forhindre langing av aldersbestemte varer til mindreårige.	Ja	
Automatisk lukking og låsing av skap i forbindelse med salsløyve osv.	Ja	
Salg av aldersbestemte varer med RMA-Butikkstyring gir bedre kontroll enn hva som er mulig å få til i tradisjonelt betjent butikk.	Ja	
System som gjør at kundeservice kan stoppe handel på øyeblikket, enten automatisk eller fjernstyrt	Ja	

Kundetoaletter	RMA-Butikkstyring	Her kan du krysse av for hva du ønsker å vite mer om?
<p>Teknisk løsning for betaling ved bruk av toalett, ved å tæppe seg inn med betalingskort eller mobil lommebok o.l. Butikken bestemmer selv hva det skal koste pr gang.</p>	<p>Ja</p>	
Pakkeutlevering	RMA-Butikkstyring	Her kan du krysse av for hva du ønsker å vite mer om?
<p>Klargjorte løsninger for utlevering av pakker og reseptbelagte apotekvarer.</p>	<p>Ja</p>	
Kafédrift	RMA-Butikkstyring	Her kan du krysse av for hva du ønsker å vite mer om?
<p>Teknologien støtter selvbetjent kafédrift- og utsalg.</p>	<p>Ja</p>	
Velferdsteknologi	RMA-Butikkstyring	Her kan du krysse av for hva du ønsker å vite mer om?
<p>Tilgjengelighetsassistens for syns- og hørselshemmede, som gjør at den enkelte bruker kan velge sitt servicetilbud ut fra behov, via sine fortrukne hjelpemidler.</p>	<p>Ja</p>	
<p>Brukere kan velge kommunikasjon via tale eller chat.</p>	<p>Ja</p>	
<p>Teknologi fanger opp dersom sårbare mennesker/kunder uteblir fra sine «vanlige butikkbesøk», eller får avvikende adferd; kjøpmannen får automatisk varsel fra systemet med informasjon.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dette krever samtykke fra kunde 	<p>Ja</p>	

BUTIKKEN

Systemer og teknologi	RMA-Butikkstyring	Her kan du krysse av for hva du ønsker å vite mer om?
Profesjonelle arbeidsflater som er laget for kommersiell drift.	Ja	
Selvlærende systemer.	Ja	
Butikken får tilgang til RMA-Butikkstyring som gjør det enkelt å administrere tilganger og gir en samlet oversikt over alt som skjer i butikken.	Ja	
Butikken vil i RMA-Dashbord har sanntidsstatus på alt som skjer i butikken.	Ja	
Den som jobber i, eller skal passe butikken vil få tilgang til RMA-Butikkstyring via mobil eller desktop.	Ja	
Man kan se og snakke med kunden, i og utenfor butikken.	Ja	
Man kan enkelt fjernstyre kasse i butikk via RMA-Butikkstyring.	Ja	
Systemet sender varsling til kundeservice når kassen tas i bruk på fremmedspråk.	Ja	
Man kan enkelt utføre revisjoner av handler.	Ja	
Kan styre alt av skap, dører mm via RMA-Butikkstyring	Ja	
Via RMA-Butikkstyring får man løpende spesialvarsler som informerer og varsler om ansatte ev. må kontrollere eller snakke med kunde.	Ja	

Spesialapp for kundeservice, med spesiallyder- og styrke, som er repeterende ved behov.	Ja	
Systemet inneholder strekkodegenerator, som gjør det enkelt å passe på at alle varene til enhver tid har strekkode.	Ja	
Systemer for bemanningsplanlegging.	Ja	
Systemer for temperaturmåling og overvåkning.	Ja	
Liberty Now leverer høy datasikkerhet og driftsstabilitet.	Ja	
Systemene har innebygd personvern.	Ja	

Åpningstider	RMA-Butikkstyring	Her kan du krysse av for hva du ønsker å vite mer om?
Butikken bestemmer egne sine åpningstider.	Ja	
Butikken bestemmer selv tidspunkt for når man vil bruke adgangskontroll for å styre kundetilgangen til butikken.	Ja	

Kundeservice	RMA-Butikkstyring	Her kan du krysse av for hva du ønsker å vite mer om?
Med RMA-Butikkstyring passer den enkelte butikk seg selv og gir beskjed når kundeservice må overta.	Ja	
Når butikken er fysisk betjent, får betjeningen varsel via mobil for å kontrollere eller hjelpe kunden. Betjeningen kan enten oppsøke kunden, eller bruke fjernstyringen.	Ja	
Kundeservice kan utføres fra hvor som helst via mobil, forutsatt at mobilnett eller internett er tilgjengelig	Ja	

Delingsøkonomi: ansatte fra andre butikker kan også hjelpe med kundeservice i din butikk.	Ja	
Du kan også leie kundeservice fra B2C teamet i Liberty Now	Ja	

Salg av aldersbestemte varer	RMA-Butikkstyring	Her kan du krysse av for hva du ønsker å vite mer om?
Alle salg av aldersbestemt varer er betjent – fjernbetjent, og blir dobbelt kontrollert av systemer og av kundeservice.	Ja	
Kontroll om personer er åpenbart beruset skjer i trinn, hvor det kommer varsler via RMA-Butikkstyring til kundeservice, som da utfører nødvendig kontroll.	Ja	

Tyveri	RMA-Butikkstyring	Her kan du krysse av for hva du ønsker å vite mer om?
RMA-Butikkstyring er den første løsningen som kan gi butikken 100% kontroll for å motarbeide tyveri.	Ja	
Måltrettet kontroll uten kundefriksjon. <ul style="list-style-type: none"> • Avanserte systemer for måltrettet kontroll i sanntid. • Avanserte systemer for revisjoner etterskuddsvis. 	Ja	
Enkelt å blokkere kunder om man vil nekte tilgang til butikken	Ja	
Enkelt å kontrollere kunder tilbake i tid.	Ja	
Systemer for automatisk registrering av bilnummer o.l.	Ja	
Mulighet for å utløse varsel dersom kostbare produkter forsvinner fra sin faste plass.	Ja	

ENØK – energibesparelse	RMA-Butikkstyring	Her kan du krysse av for hva du ønsker å vite mer om?
Styring av lys.	Ja	
Styring av VV-tanker.	Ja	
Styring av varmekabler.	Ja	
Styring av temperatur.	Ja	

Beredskap	RMA-Butikkstyring	Her kan du krysse av for hva du ønsker å vite mer om?
Om nett eller strøm faller ut kommer det spesialvarsel til den som har ansvaret til butikken i øyeblikket hendelsen inntreffer. Varsel blir gitt når strøm og nett kommer tilbake.	Ja	
Systemet varsler dersom personer ikke forlater butikken innen 30 min.	Ja	
Via systemene kan man gjennomføre virtuelle vekterunder.	Ja	
Automatisk telling av antall kunder inn og ut av butikk, og hvor mange som oppholder seg i butikken samtidig.	Ja	
Varsel når maks antall kunder i butikk er nådd, og mulighet for automatisk stengte dører basert på forhåndsdefinert maks antall.	Ja	
Skilt i butikken med telefonnummer til vakttelefon, dette går for de fleste butikkene til Liberty Now.	Ja	

Innsikt og datavarehus <i>*De ulike valgene som skal tilbys besluttes av kjeden.</i>	RMA-Butikkstyring	Her kan du krysse av for hva du ønsker å vite mer om?
Alt som skjer i butikken logges, og lagres i en database for den enkelte butikk.	Ja	
Spesialsystemer for læring og utvikling av arbeidet med: <ul style="list-style-type: none"> • Kunder • Vareplassering • Matsvinn • Bemanningsplanlegging • Tyveri 	Ja	
Loggføring gjør det enkelt å sette opp statistikk og analyser.	Ja	

RMA-Content System	RMA-Butikkstyring	Her kan du krysse av for hva du ønsker å vite mer om?
Informasjonsskjerm i butikk med ulike former for kundebudskap og markedsføring (styrt av kjeden).	Ja	
Innholdet kan tilpasses lokalt ved behov.	Ja	

Du har bestandig tilgang B2C teamet i Liberty Now	RMA-Butikkstyring	Her kan du krysse av for hva du ønsker å vite mer om?
Det betyr at det alltid er noen som kan passe butikken for deg.	Ja	
Du kan få hjelp på kort varsel.	Ja	
Du kan ha fast hjelp.	Ja	
Tilgang til ansatte døgnet rundt.	Ja	
Mulig å kjøpe tjeneste for oppfølging av tyveri fra spesialteam hos Liberty Now, alt fra kontroll, utredninger, kundekontakt til anmeldelse.	Ja	

Nøkkelsystemer	RMA-Butikkstyring	Her kan du krysse av for hva du ønsker å vite mer om?
Butikken kan velge nøkkelsystem for inngangsdøren som en del av RMA-Butikkstyring, og hele eller deler av bygget utover dette.	Ja	
Alle dører kan åpnes fjernstyrt via mobil.	Ja	
Dørene kan også åpnes med egen brikke (RFID) som de ansatte får utlevert.	Ja	
Enkelt å administrere tilganger, og alltid ha full oversikt.	Ja	
Gir en enkel nøkkeladministrasjon.	Ja	

Kommunal kontroll	RMA-Butikkstyring	Her kan du krysse av for hva du ønsker å vite mer om?
Løsningen er utbygd for fjernstyrt Kommunal kontroll når det gjelder salg av aldersbestemte varer.	Ja	

Kvalitetssikring	RMA-Butikkstyring	Her kan du krysse av for hva du ønsker å vite mer om?
Fjernbetjening eller -kontroll ved kjøp av aldersbegrensede varer.	Ja	
Revisjon av transaksjoner.	Ja	
Automatisk temperaturmåling i disker.	Ja	